

AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

RAÚL EDUARDO TELLEZ MERCADO

I. Identidad y domicilio del responsable

El Aviso Integral de Privacidad (en lo sucesivo “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales, Raúl Eduardo Tellez Mercado, Agente de Seguros debidamente acreditada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para realizar actividades de intermediación Cédula A G276506, ubicada en ubicada en calle Monte Himalaya 1078, Lomas Independencia, C.P. 44370, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco; en su carácter de Responsable, se encargará de tratar tus datos personales en condición de Titular, ya sea indirecto o directo.

II. Fundamento y obligaciones legales

El Aviso Integral de Privacidad cumple con lo establecido en el artículo 6, Apartado A y 16, párrafo II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que reconoce el derecho a la protección de datos personales; también, con base en lo establecido en los numerales 3, fracción I, 6, 14, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; 9, 14, 17, 24, 27, 56 y 89 de su Reglamento y las bases reguladas en los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados el 17 de Enero del 2013 en el Diario Oficial de la Federación.

El propósito del Aviso es la tutela del derecho a la protección de datos personales, garante de la información y datos tratados y tutelado por el Agente. El Titular de los datos los brindará al Agente a través del contacto directo en el domicilio, vía correo electrónico, telefonía, servicio de mensajería digital o mediante cualquier otro mecanismo análogo. Lo anterior, con independencia del carácter o relación que tenga con el Agente.

III. Obtención de datos personales

Para efectos del Aviso, el Agente obtendrá tus datos mediante la entrega de documentación física en el domicilio señalado y electrónica a través de los medios referidos en el apartado anterior. Con el carácter de Titular realizarás la transferencia de los datos personales hacia nuestro responsable o encargado del tratamiento.

Es posible que para la ejecución de trámites o solicitudes posteriores, te requiramos mayor información o el llenado de diversos formatos, y registrar algunos nuevos datos personales. Sin embargo, debes saber que, una vez obtenida la información de forma directa por tu conducto, cuando así se requiera, podremos realizar la obtención de mayor información en forma indirecta y del tratamiento o desarrollo de líneas de investigación derivadas, considerando para ello: fuentes electrónicas de acceso general y/o público, informes de carácter interno, requerimientos o entrevistas con terceros, así como cualquier otra fuente disponible que no sea contraria a derecho.

IV. Datos que se obtendrán

El Agente recaba datos personales de identificación, contacto, académicos, laborales, físicos, fiscales y financieros, relativos a asesoría y capacitación en el área de seguros, fianzas y legal; considerando, a su vez, características personales –solo en casos determinados por el Agente–.

Los datos personales que podrían requerirte y obtener en nuestro domicilio, así como en los medios oficiales mencionados previamente, son: Nombre completo, Edad, Fecha y Lugar de Nacimiento, Sexo, Nacionalidad, Domicilio, Ocupación, Estado Civil, Correo Electrónico, Número Telefónico, Condiciones Académicas, Características Físicas, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única de Registro de Población (CURP); así como aquellos datos relacionados con la situación de salud, fiscal, económica o financiera y cualquier otro dato que desees remitir en un primer contacto.

En caso de que, por algún motivo, el Agente recabe algún otro dato personal, o que tú remitas información de carácter personal o confidencial no enunciada en el párrafo anterior, todo ello será protegido y tratado conforme al presente Aviso de Privacidad.

En todos los casos la información podrá ser requerida en cuanto a los datos, sin perjuicio de que se te soliciten copias de documentos personales en donde se contengan algunos de los datos mencionados, así como otro tipo de información sobre la cual no se dará ningún uso en particular.

V. De los datos personales sensibles

El Agente recaba datos personales sensibles vinculados con su situación financiera o patrimonial y las condiciones de salud pasada y presente. Esta información, como la señalada en el apartado anterior, se encuentra salvaguardada bajo el sistema de protección establecido en el presente Aviso Integral de Privacidad, y solo serán tratados bajo condiciones aun más específicas, las cuales se expresan dentro del presente, en caso de alguna aplicación diversa, serás informado oportunamente.

VI. Finalidad de los datos personales

Los datos personales en posesión del Agente se utilizarán para las siguientes finalidades:

a) Finalidades primarias de carácter general

1. Identificación y contacto para una adecuada comunicación entre el Titular y el Responsable, o cualquiera de sus integrantes;
2. Para realizar actividades de comercialización y asesoramiento para la celebración de contratos de seguros y fianzas.
3. Para ejecutar evaluaciones, seguimientos, informes, estadísticas y cualquier otro documento que sirva de sustento para alguno de los instrumentos de planeación o comunicación del Agente.
4. Para enviarte información sobre cualquier actividad, promoción o información originada por el Agente.
5. Para procesamiento y seguimiento interno administrativo.
6. Para realizar análisis estadísticos y demoscópicos que se requieran.
7. Dar cumplimiento con el resto de disposiciones y mandatos legales a las que se encuentre sujeto el Agente, comprendiendo con ello la regulación prevaleciente por distintas autoridades administrativas, las disposiciones concernientes al *compliance program* y las disposiciones relacionadas a la prevención de actividades ilícitas que puedan ocurrir en perjuicio del Agente, así como de terceros.

b) Finalidades secundarias de carácter general:

1. Para cualquier otra finalidad no señalada en el apartado anterior, y que sin embargo, genera un beneficio en tu relación con el Agente, o que genere un beneficio indirecto para nosotros, siempre que esto no implique un lucro económico con tus datos personales, salvo los acuerdos comerciales o publicitarios que se generen con motivo de los medios de difusión con los que contamos y que te sean informados oportunamente.
2. Para la aplicación de encuestas, sondeos y evaluaciones para mejorar la calidad de nuestros productos o servicios.
3. Cualquier otro fin de naturaleza mercadológica y publicitaria.

VII. Medidas de Seguridad, Control y Resguardo

El Agente implementará todas las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, según sea el mecanismo idóneo de acuerdo con el tipo de datos personales de que se trate. Lo anterior, con el objetivo de proteger la información en contra de cualquier acceso, tratamiento o divulgación no autorizado y ajeno a los fines del presente Aviso Integral de Privacidad.

En ese sentido, se tendrán controles internos específicos, con base en medidas de control para cada una de las personas que intervienen en los eslabones del tratamiento de datos interno y externo, de

acuerdo con el presente Aviso Integral de Privacidad. De forma interna, se tendrán protocolos para el manejo de datos personales, precisándose que solo podrán tener acceso a la información aquellas personas expresamente autorizadas; incluso, dentro de nuestros documentos de orden administrativo y laboral, se contarán con medidas inherentes a la seguridad, control y resguardo de datos personales, con el fin de que no existan resquicios en donde pueda producirse afectación alguna en perjuicio del Titular.

VIII. Transferencias

De conformidad con lo establecido en los artículos 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales y 68 de su Reglamento, te hacemos saber que los datos personales proporcionados sólo serán transferidos a terceros cuando:

1. El motivo de nuestra relación sea la adquisición de una póliza de seguro o póliza de fianza con alguna Institución de Seguros y/o Fianzas debidamente reconocido por las autoridades competentes en términos de las leyes mexicanas aplicables.
2. Otorgues tu consentimiento de forma directa, indirecta, explícita o implícita.
3. Para cumplir con alguna obligación de naturaleza legal que pueda surgir hacia el Agente, siempre que la misma tenga un sustento normativo adecuado y se encuentre justificada; así también, en caso de que por nuestra parte se deba ejercitar alguna acción o derecho en un proceso de naturaleza civil, mercantil, administrativo o penal.
4. Sea necesaria para poder otorgarte los servicios ofertados por el Agente.
5. Sea prudente por cuestiones de interés público.
6. Se requieran por alguna emergencia o causa de fuerza mayor.
7. Sea necesaria su utilización, en los casos de que la información sea exigida legalmente por autoridades administrativas o jurisdiccionales en sus ámbitos de atribuciones, en virtud de la actuación, registro, desarrollo y consolidación del Agente, tal como el SAT.

Sin perjuicio de la posibilidad de incorporar nuevas personas físicas y/o jurídicas a las cuales se deba realizar la transferencia –con motivo de relaciones jurídicas celebras–, te enunciamos que, actualmente existe la posibilidad de que tus datos se transfieran hacia:

- Allianz México SA Compañía de Seguros;
- Mapfre Tepeyac S.A.
- Seguros Monterrey New York Life, S.A. de C.V.;
- Zurich Vida Compañía de Seguros, S.A.;
- Chubb Seguros México, S.A.;
- Servicios Integrales de Salud Nova, S.A. de C.V.;
- HDI Seguros, S.A. de C.V.; y
- Quálitas Compañía de Seguros, S.A.B. de C.V.

En cualquier caso, tendrás conocimiento de la transferencia y del sujeto hacia el cual fueron transferidos dichos datos. Sin perjuicio de lo anterior, en todos los casos anteriores, los terceros que llegasen a tratar los datos, lo harán bajo los términos previstos por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la legislación aplicable, según el supuesto de que se trate; e incluso, cuando la transferencia se realice con alguna otra persona física o jurídica, por parte del Agente, se establecerán controles normativos específicos para sujetar de mejor forma la protección hacia los terceros.

IX. Derechos ARCO

Todos los datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país; considerando el respeto a la normativa internacional en la materia; por esta razón, te informamos que gozas en cualquier momento de los derechos ARCO, es decir, acceder, rectificar, cancelar u

oponerte al tratamiento que le demos a tus datos personales; estos derechos se ejercerán conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En consecuencia:

1. Para efectos del ejercicio de estos derechos, se entiende como tratamiento a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio; considerando con ello, el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos personales.
2. Podrás acceder a tus datos personales que se encuentren en posesión del Agente; así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento.
3. Podrás solicitar la rectificación o corrección de tus datos personales, cuando estos sean inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
4. Podrás solicitar la cancelación de tus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas con los que cuente el Agente, con el fin de que ya no estén en nuestra posesión y dejen de ser tratados por nosotros.
5. Podrás solicitar la oposición al tratamiento de tus datos personales o pedirnos que cese su tratamiento cuando: (I) Consideres que hay un daño o perjuicio a tu persona y creas que deban dejar de ser tratados, a pesar de existir un fin lícito; (II) Creas que tus datos están siendo objeto de un tratamiento automatizado y este produce efectos jurídicos no deseados o afecta significativamente tus intereses, derechos o libertades; así como en cualquier otro supuesto previsto por la ley o que consideres justificado.

Los anteriores derechos, los podrás hacer valer en la cuenta oficial de correo electrónico del Agente: eduardotellezmtty@gmail.com. Ahí, se te informará el mecanismo para su ejercicio, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, considerando por lo menos lo siguiente:

- Para acreditar tu identidad se te podrá solicitar el escaneo de determinados documentos que sirvan comúnmente para acreditarla, sin perjuicio de que se solicite tu comparecencia directa con el respectivo documento;
- Los plazos serán los establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, sin perjuicio de que podamos desahogar tus solicitudes en menor tiempo, cuando la naturaleza de las mismas lo permita;
- La respuesta se producirá por el mismo medio que inicie el trámite, en caso de que no se pueda realizar por ese medio, se procurará cualquier otro que tenga un carácter fidedigno; y
- En caso de contar con algún formulario, este te será enviado de forma inmediata.

También, el Agente reconoce el derecho a la portabilidad de los datos personales, reconocido por la doctrina y el derecho internacional, para el cual se considerará su cumplimiento, de acuerdo a los ajustes razonables y valoración que se requiera, una vez que se haya planteado la respectiva solicitud.

X. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por el Agente. Las adecuaciones que resulten relevantes, serán informadas oportunamente a través de correo electrónico, teléfono, página web o cualquier otro medio de comunicación que el Agente determine para tal efecto.

IX.- Consentimiento y oposición

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la firma del presente acuerdo constituye un consentimiento explícito al tratamiento de tus datos, comprendiendo con ello cualquiera de las transferencias enunciadas en el Apartado VIII del Aviso Integral de Privacidad; sin perjuicio de esto, el hecho de que celebres o inicies alguna relación jurídica con el Agente, será considerado como un consentimiento tácito, salvo que en su caso, realices la correspondiente oposición.

Lo anterior, se realizará en los términos fijados por los numerales anteriores. En caso de que desees revocar el mismo, deberás presentar un escrito ante el Agente o enviar un correo a la dirección previamente señalada, en el cual deberás expresar tus datos generales, datos relativos a la prestación de servicios o relación que guardes con nosotros y el motivo por el cual deseas revocar el consentimiento; ante lo cual se resolverá lo conducente.

Asimismo, conforme al artículo 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tienes derecho a oponerte al tratamiento de datos personales para finalidades distintas a aquellas que son necesarias para la labor del Agente, es decir, las que no son acordes a lo señalado en el numeral VI del presente. En ese caso, podrás actuar conforme al presente numeral o expresarlo al finalizar el presente Aviso de Privacidad; debiendo señalar aquellos datos personales que no desees que sean tratados y la razón de tu negativa.

En ambos supuestos, deberás señalar un correo electrónico para notificarte. Luego de ello, recibirás una respuesta dentro de los 5 días hábiles siguientes, en donde resolveremos sobre la procedencia de tu petición, para lo cual consideraremos la legislación federal aplicable, los reglamentos y disposiciones supletorias existentes.

X.- Comprensión del presente Aviso

Al terminar la lectura del presente Aviso de Privacidad, confirmas que has leído y comprendido cabalmente los términos del presente; y otorgas los consentimientos previstos por los numerales antes señalados, salvo los que se realicen individualmente, de acuerdo a la normativa aplicable.